

Kino Kosmos Świebodzin

Regulamin określa zasady rezerwacji oraz zakupu biletów online na seanse i wydarzenia odbywające się w Kinie Kosmos Świebodzin.

§1. Informacje ogólne

1. Sprzedaż biletów online prowadzona jest przez:

Świebodziński Dom Kultury

ul. Piłsudskiego 39/41

66-200 Świebodzin

NIP: 927-10-06-806

2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem strony internetowej:

www.kino.swiebodzin.pl

3. Regulamin określa zasady:

- rezerwacji biletów,
- zakupu biletów online,
- realizacji biletów,
- składania reklamacji.

4. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

§2. Rezerwacja biletów

1. Rezerwacja biletów nie wymaga zakładania konta w serwisie.
 2. Rezerwacji można dokonywać przez 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw technicznych.
 3. Rezerwacja polega na:
 - wyborze seansu lub wydarzenia,
 - wyborze miejsc na sali,
 - podaniu podstawowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, e-mail lub numer telefonu).
 4. Zarezerwowane bilety należy odebrać i opłacić w kasie kina **najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu**.
 5. Nieodebrana rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
-

§3. Zakup biletów online

1. Zakup biletu odbywa się poprzez:
 - wybór seansu lub wydarzenia,
 - wybór miejsc na sali,
 - wybór rodzaju biletu,
 - dokonanie płatności online.
 2. Sprzedaż online obejmuje wybrane rodzaje biletów, w szczególności:
 - bilet normalny,
 - bilet ulgowy.
 3. W przypadku zakupu biletu ulgowego widz zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.
 4. Sprzedaż online może zostać zakończona przed rozpoczęciem seansu lub w momencie wyczerpania dostępnych miejsc.
-

§4. Płatności

1. Płatności za bilety online realizowane są za pośrednictwem operatora płatności **Przelewy24**.
 2. Dostępne formy płatności obejmują m.in.:
 - płatności kartą,
 - przelewy elektroniczne.
 3. Brak płatności w określonym czasie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
 4. Szczegółowe zasady realizacji płatności określa regulamin operatora płatności dostępny na stronie <https://www.przelewy24.pl>
-

§5. Dostarczenie i realizacja biletu

1. Bilet zakupiony online dostarczany jest w formie elektronicznej na adres e-mail podany podczas zakupu.
2. Bilet można:
 - wydrukować,
 - okazać na urządzeniu mobilnym przy wejściu na salę kinową.
3. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na wskazany seans lub wydarzenie.

4. Bilet uszkodzony lub nieczytelny może zostać uznany za nieważny.
-

§6. Zwroty biletów

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi odbywającymi się w określonym terminie.
 2. Zwrot biletu jest możliwy jedynie w przypadku:
 - odwołania seansu lub wydarzenia,
 - innych przyczyn leżących po stronie organizatora.
-

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów online należy kierować na adres:
kino@kino.swiebodzin.pl
 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - opis problemu.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni** od ich otrzymania.
 4. Reklamacje dotyczące płatności online rozpatruje operator płatności.
-

§8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami **RODO**.

Szczegółowe informacje znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej na stronie kina.

§9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online na wybrane seanse lub wydarzenia.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej kina.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.